



Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report



Pemangku Kepentingan Stakeholders

Pemangku kepentingan adalah pihak-pihak yang memiliki kepentingan terhadap Perseroan, baik langsung maupun tidak langsung, dan keterlibatan pemangku kepentingan tersebut membantu Perseroan dalam menentukan keputusan dalam pelaksanaan usaha dan menyelaraskan arah tujuan Perseroan. Dalam hal ini, Perseroan telah memetakan pemangku kepentingan utama sebagai berikut:

Stakeholders are parties who have an interest in the Company, either directly or indirectly, and the involvement of these stakeholders assists the Company in determining decisions in business implementation and aligning the direction of the Company's goals. The Company has mapped out the main stakeholders as follows:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Basis Penetapan Determination Basis	Pendekatan Approach		Topik Utama Main Topics
		Metode Pendekatan Method of Approach	Frekuensi Frequency	
Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investors	D, R, I, P	<ul style="list-style-type: none"> Analyst Meeting Analyst Meeting Rapat Umum Pemegang Saham General Meeting of Shareholders 	Minimal setahun sekali At least once a year	<ul style="list-style-type: none"> Akuntabilitas laporan keuangan Perseroan Accountability of the Company's financial statements Keterbukaan informasi tata kelola perusahaan Corporate Governance information disclosure
Pekerja dan Pengemudi Employees and Drivers	D, R, T, I, P	Forum Komunikasi Manajemen dan Serikat Pekerja & Pengemudi Management Communication Forum and Labor & Driver Union	Sebulan sekali Once in a month	<ul style="list-style-type: none"> Pembahasan agenda bisnis Perseroan Discussion of the company's business agenda Pembahasan permasalahan terkait pekerja dan pengemudi Discussion of issues related to workers and drivers
Pelanggan Customer	D, R, I, P	Survey kepuasan pelanggan Customer satisfaction survey	Minimal setahun sekali At least once a year	<ul style="list-style-type: none"> Penumpang merupakan aset terpenting bagi Perseroan. Setiap tahun, survey kepuasan pelanggan menjadi barometer hasil kinerja Perseroan. Survey ini juga merupakan jendela untuk semua masukan dan memahami perubahan dari kondisi pasar dan tuntutan pasar. Passengers are the most important asset for the Company. Every year, customer satisfaction surveys become a barometer of the Company's performance results. The survey is a mechanism for all inputs and understanding of changing market conditions and market demands.
Pemasok dan Mitra Usaha Suppliers and Business Partner	D, R, T, P	Kontrak kerjasama/tender Contract/tender	Sesuai kebutuhan According to the needs	<ul style="list-style-type: none"> Proses pengadaan yang wajar dan transparan Reasonable and transparent procurement process Pembayaran tepat waktu Timely payment

Pemangku Kepentingan Stakeholders

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Basis Penetapan Determination Basis	Pendekatan Approach		Topik Utama Main Topics
		Metode Pendekatan Method of Approach	Frekuensi Frequency	
Pemerintah dan Regulator Government and Regulator	R, T, I, D, P	Laporan Tahunan Annual Report	Setahun sekali Once a year	<ul style="list-style-type: none"> Ketaatan terhadap peraturan perundang-undangan Compliance with Laws and Regulations
Masyarakat Public	D, R, T, I, DP, P	Program CSR CSR Program	Secara berkala setiap tahun Periodically every year	<ul style="list-style-type: none"> Bantuan sosial masyarakat Social donation
Yayasan dan Organisasi Foundation and Organization	R, I, DP, P	Pengkualifikasian Qualification	Sesuai kebutuhan According to the needs	<ul style="list-style-type: none"> Implementasi SDG dan inisiatif-inisiatif ramah lingkungan SDG implementation and green initiatives Sertifikasi terkait inisiatif tata kelola bisnis ramah lingkungan Certification related to green business governance initiatives Sertifikasi terkait pemenuhan kriteria keselamatan dan keamanan dalam menyediakan layanan transportasi Certification related to the fulfillment of safety and security criteria in providing transportation services

Dasar Penetapan Pemangku Kepentingan Stakeholders Determination Basis

Dependency (D)	Adanya ketergantungan Perseroan pada seseorang atau sebuah organisasi, atau sebaliknya. Company's dependence on someone or an organization, or vice versa.
Responsibility (R)	Adanya tanggung jawab legal, komersial atau etika terhadap seseorang atau sebuah organisasi. The existence of legal, commercial or ethical responsibility towards someone or an organization.
Tension (T)	Seseorang atau sebuah organisasi memiliki pengaruh terhadap Perseroan terkait isu ekonomi sosial atau lingkungan tertentu. Someone or an organization has an influence on Company regarding certain economic, social or environmental issues.
Influence (I)	Seseorang atau sebuah organisasi memiliki pengaruh terhadap Perseroan atau strategi atau kebijakan pemangku kepentingan lain. Someone or an organization has an influence on the Company or other stakeholder strategies or policies.
Diverse Perspective (DP)	Seseorang atau sebuah organisasi memiliki pandangan yang berbeda yang dapat mempengaruhi situasi dan mendorong adanya aksi yang tidak ada sebelumnya. Someone or an organization has different views that can influence the situation and encourage actions that did not exist before.
Proximity (P)	Seseorang atau sebuah organisasi memiliki kedekatan geografis dan operasional dengan Perseroan. Someone or an organization has a geographical and operational closeness with the Company.

Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

Dukungan Bluebird pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) dilakukan melalui berbagai inisiatif yang telah terintegrasi dengan berbagai kebijakan dan operasi yang dilakukan Perseroan. Sesuai dengan karakteristik industri transportasi yang dijalankan, Bluebird telah ikut berkontribusi dalam beberapa poin yang relevan dalam SDG.

Bluebird's support on the Sustainable Development Goals/SDGs is carried out through various initiatives integrated with various policies and operations carried out by the Company. In accordance with the transportation industry that is being run, Bluebird has contributed to several points that are relevant to the SDG.



Goal SDG 1: Tanpa Kemiskinan SDG Goal 1: No Poverty

- Bluebird melakukan kontribusi untuk *Corporate Social Responsibility* (CSR) di tahun 2020 sebesar Rp18 Miliar. Dari angka tersebut untuk membantu pengemudi dalam keadaan pandemi, Bluebird memberikan bantuan sebagai bentuk kepedulian terhadap mitra pengemudi dalam bentuk uang santunan, sumbangan dan uang kebijaksanaan pada tahun 2020 mencapai Rp5,81 Miliar.
 - Bluebird memberikan perhatian terhadap kondisi pengemudi dan karyawan yang terimbas banjir di awal tahun 2020. Melalui program Bluebird Peduli, Perseroan memberikan bantuan santunan kepada sekitar 700 karyawan dan pengemudi Bluebird Group yang terdampak banjir di area Jabodetabek.
- Bluebird has contributed for *Corporate Social Responsibility* (CSR) in 2020 for Rp18 Billion. Out of Rp18 Billion, as a form of concern to help driver during pandemic, Bluebird provides assistance for the driver in the form of compensation and donations in 2020 for Rp5.81 Billion.
 - Bluebird pay attention to the conditions of drivers and employees who were affected by the flood in the early 2020. Through the Bluebird Care program, the Company provided compensation assistance to around 700 Bluebird Group employees and drivers who were affected by flooding in the Jabodetabek area.

Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals



- Bluebird mendukung pemberdayaan perempuan melalui Kartini Bluebird yang membantu mengurangi angka kemiskinan dengan membuka sumber pemasukan tambahan bagi pengemudi dan keluarganya dari penjualan makanan dan jahitan.



- Bluebird supports woman empowerment through Kartini Bluebird in reducing poverty by opening-up revenue opportunity for drivers and their family by selling foods, and hand-made woven.



Goal SDG 2: Tanpa Kelaparan SDG Goal 2: Zero Hunger

- Pada tahun 2020, Bluebird memberikan bantuan reguler kepada para mitra pengemudi berupa pemberian 3.000 paket sembako. Di samping itu Bluebird bekerjasama dengan Yayasan Dompet Aman dan Yayasan Muda Giat Peduli Indonesia (YMGPI) memberikan lebih dari 1.000 paket makanan kepada masyarakat yang terdampak oleh pandemi Covid-19.

- In 2020, Bluebird provides regular assistance to drivers in the form of providing 3,000 Grocery (Basic Food) packages. In addition, Bluebird in collaboration with the Dompet Aman Foundation and Muda Giat Peduli Indonesia Foundation (YMGPI) provided more than 1,000 food packages to communities affected by the Covid-19 pandemic.



Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals



Goal SDG 3: Kehidupan Sehat dan Kesejahteraan SDG Goal 3: Healthy Life and Well-being

- Sebagai bagian dari kesehatan dan kebersihan layanan, Bluebird menerapkan standar protokol kebersihan untuk setiap armada sebelum dan setelah melakukan operasi melalui pencucian berkala.
- Selama pandemi dilakukan penanganan khusus dengan melakukan penyemprotan disinfektan di dalam armada, penyediaan *hand sanitizer* di setiap armada, pengecekan suhu tubuh bagi pengemudi dan pelaksanaan *swab rapid test* bagi pengemudi dan karyawan secara reguler.
- Penerapan teknologi dalam mendukung inisiatif kesehatan yang keberlanjutan juga diterapkan dalam fitur pembayaran non-tunai melalui e-wallet dan *Quick Response Indonesia Standard (QRIS)*. Hal ini mendukung pencegahan penyebaran penyakit berbahaya selama pandemi, mengurangi jumlah konsumsi kertas untuk *receipt*, dan peningkatan efisiensi proses transaksi.
- Sebagai bagian dari komitmen perusahaan dalam turut berperan aktif melawan COVID-19, PT Blue Bird Tbk telah menyerahkan bantuan Alat Pelindung Diri (APD) berupa baju APD, masker medis, sarung tangan dan kacamata *goggle* guna mendukung langkah dan usaha pemerintah dalam melawan pandemi COVID-19. APD yang berjumlah sebanyak kurang lebih 20.000 APD diserahkan langsung ke dinas perhubungan, rumah sakit dan instansi terkait yang mencakup kawasan berbagai kota di Indonesia mulai dari Jabodetabek, Bandung, Batam, Bali, Bangka Belitung, Lombok, Padang, Pekanbaru, Palembang, Semarang, Surabaya hingga Yogyakarta.
- As part of health and hygiene services, Bluebird is implementing standard hygiene protocols for each fleet before and after carrying out operations by periodic cleaning.
- During the pandemic, special treatment was carried out by spraying disinfectants, providing hand sanitizers in each fleet, checking body temperature for drivers and swab rapid tests for drivers and employees on a regular basis.
- Implementing technology to support sustainable health initiatives is also implemented in the non-cash payment feature via e-wallet and the Quick Response Indonesia Standard (QRIS). This is to prevent the spread of dangerous diseases during a pandemic, reduces the amount of receipt papers, and increases the efficiency of the transaction process.
- As part of the company commitment to fight COVID-19, PT Blue Bird Tbk has provided Personal Protective Equipment (PPE) in the form of PPE Body Protections, medical masks, gloves and goggles to support the government actions and efforts to fight the COVID-19 pandemic. Approximately 20,000 PPE is handed over directly to the department of transportation, hospitals and related agencies in the various cities in Indonesia starting from Jabodetabek, Bandung, Batam, Bali, Bangka Belitung, Lombok, Padang, Pekanbaru, Palembang, Semarang, Surabaya and Yogyakarta.



Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

- Bluebird memberikan 1.650 masker untuk anak-anak Indonesia di RS Cipto Mangunkusumo, Yayasan Sahabat Anak dan Yayasan Kanker Anak Indonesia. Bersama Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Perseroan juga memberikan lebih dari 16.000 masker kain untuk mitra pengemudi Bluebird Group.
- Bluebird provided 1,650 masks for Indonesian children at Cipto Mangunkusumo Hospital, Sahabat Anak Foundation and the Kanker Anak Indonesia Foundation. Together with the Ministry of Tourism and Creative Economy of the Republic of Indonesia, the Company also provided more than 16,000 cloth masks for the Bluebird Group drivers.



Goal SDG 4: Pendidikan Berkualitas SDG Goal 4: Quality Education

- Sampai akhir 2019, Bluebird telah memberikan lebih dari 33.000 beasiswa. Di tahun 2020, Bluebird tetap memberikan komitmen dengan memberikan lebih dari 1.300 beasiswa kepada putra-putri pengemudi yang berprestasi meskipun keadaan ekonomi yang menantang ditengah pandemi. Pemberian beasiswa ini mempertegas komitmen Bluebird dalam mendukung upaya pendidikan yang berkelanjutan dan berkualitas.
- Bluebird memberikan program magang, *management trainee*, dan pelatihan setiap tahunnya untuk mahasiswa-mahasiswi dalam mempersiapkan diri untuk dunia kerja.
- Until end of 2019, Bluebird has provided more than 33,000 scholarships. In 2020, Bluebird remains committed to provide more than 1.300 scholarships to the children of drivers with achievement, despite the challenging economic condition in the midst of the pandemic. This scholarships awarding strengthen Bluebird's commitment to support sustainable and quality education.
- Bluebird has been providing internships, management trainee and training program every year to students to provide them with education in preparing them for work life.

Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

- Dalam rangka meningkatkan kualitas pengemudi, pelatihan secara regular dilaksanakan sepanjang tahun.
- Bluebird memberikan sertifikasi untuk karyawan di posisi terkait dengan peningkatan kemampuan seperti pelatihan ISO, pelatihan pemeliharaan kendaraan dan operasi, dan lainnya.
- Sedangkan untuk peningkatan kualitas karyawan, Bluebird memfasilitasi pelatihan tersebut melalui program yang dinamakan BirdBincang. BirdBincang bertujuan memberikan pengetahuan terbaru terkait perkembangan di industri melalui pembicara dari internal dan eksternal. BirdBincang dilaksanakan mulai dari manajerial level hingga asisten manajer dengan berbagai fokus area seperti finansial, informasi dan teknologi, strategi dan inovasi, marketing, dan lainnya.
- In order to improve quality of Bluebird's driver, regular training has been conducting throughout the year.
- Bluebird has been providing certification for their employees in certain position to improve their capabilities like ISO training, maintenance and operation training, etc.
- Meanwhile to improve the quality of its employee, Bluebird has conducted the training program named as BirdBincang. BirdBincang aims to provide the employee with insight of new development in the industry through internal and external speakers. BirdBincang consists of managerial level to assistant managers with certain focus area of training such as finance, information and technology related, strategy and innovation, marketing, and etc.



Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals



Goal SDG 5: Kesetaraan Gender SDG Goal 5: Gender Equality

- Dukungan dan implementasi kesetaraan gender di Bluebird tercermin dari keterwakilan komposisi perempuan yang duduk di level pemangku keputusan sebagai Direksi, VP, GM, Manajer hingga Kepala *Pool*.
- Support and implementation of gender equality in Bluebird is reflected in the representation of the composition of women in decision making position who sit as Director, VP, GM, Manager to the Head of the Pool.

Tingkat Jabatan Position Level	2020		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Direktur Director	6	1	7
Vice President Vice President	5	3	8
General Manager General Manager	27	3	30
Manager Manager	110	23	133
Assistant Manager Assistant Manager	149	35	184
Supervisor Supervisor	416	66	482
Staff Staff	1.747	269	2.016
Non Staff Non-Staff	35	2	37

- Bluebird memberikan peningkatan keterampilan *hard skill* dan *soft skill* kepada karyawan, pengemudi perempuan dan istri pengemudi dalam suatu wadah yang disebut sebagai Kartini Bluebird. Hasil dari pelatihan keterampilan oleh Kartini Bluebird memberikan dampak ekonomi yang fundamental terhadap anggotanya.
- Bluebird provides enhanced hard and soft skills to employees, female driver and driver wife in a forum known as Kartini Bluebird. The results of the skills training by Kartini Bluebird have a fundamental economic impact on the members.



Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

- Ibu Noni Purnomo, selaku Direktur Utama dari PT Blue Bird Tbk berhasil menjadi pemenang pertama dari Indonesia dalam UN Women 2020 Asia-Pacific Women Empowerment Principles (WEPs) Awards.
- Ms. Noni Purnomo, as the President Director of PT Blue Bird Tbk succeeded in becoming the first winner from Indonesia in the 2020 UN Women Asia-Pacific Women Empowerment Principles (WEPs) Awards.



- Kepedulian Bluebird pada isu-isu kesetaraan gender juga ditunjukkan melalui kegiatan pemberdayaan perempuan di Kabupaten Bangli, Bali. Misi pemberdayaan perempuan dilakukan untuk mengurangi pernikahan anak dibawah umur demi mencegah terjadinya stunting pada anak dan menekan tingkat perceraian khususnya di wilayah tersebut.
- Bluebird memiliki program-program spesial yang ditujukan untuk para perempuan di Hari Ibu, seperti:
 - Manajemen perempuan di Bluebird menyetir taxi dan mengantarkan penumpang;
 - Hadiah khusus untuk para pengemudi perempuan; dan
 - Promo di Hari Ibu.
- Bluebird juga memiliki dormitori/wisma khusus untuk para pengemudi perempuan di Kramatjati, Jakarta.
- Bluebird concern for gender equality issues is also demonstrated through women empowerment activities in Bangli District, Bali. The empowerment women mission is carried out to reduce underage marriage in order to prevent child stunting and reduce divorce rates, especially in these areas.
- For Indonesian Mother's Day, Bluebird has conducted special programs such as:
 - Bluebird female management members are driving taxi for a day;
 - Special reward for female drivers; and
 - Promo on Mother's day.
- Bluebird has special dorm/mess in Kramatjati, Jakarta to accommodate female drivers.



Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Contribution to the Sustainable Development Goals



Goal SDG 6: Air Bersih dan Sanitasi Layak

SDG Goal 6: Clean Water and Sanitation

- Dalam melakukan konsumsi air yang bertanggung jawab, Bluebird telah memiliki sistem pengolahan air limbah/IPAL yang telah terpasang pada *pool* Bluebird. Dengan adanya IPAL ini, Perseroan dapat menghindari adanya pencemaran limbah cair serta dapat melakukan konservasi air dengan menggunakan kembali air limbah yang telah diolah untuk keperluan pencucian kendaraan dan penyiraman tanaman. Ditargetkan pada akhir tahun 2021 Bluebird dapat menggunakan 5% air daur ulang untuk kebutuhan operasional *pool* dan kantor.
- Perseroan senantiasa berusaha untuk dapat menekan penggunaan air seefisien mungkin. Berbagai inisiatif telah dilakukan diantaranya melalui penggunaan air daur ulang hingga pemasangan kran air otomatis pada area kantor.
- Sebagai bagian daripada upaya pemerataan ketersediaan air bersih, Bluebird telah melakukan instalasi saluran air bersih untuk keperluan upacara keagamaan dan pemandian jenazah di Karangasem, Bali.
- To carry out responsible water consumption, Bluebird already has a wastewater treatment system/IPAL that has been installed in the Bluebird *pool*. With this IPAL, the Company avoid liquid waste contamination and conserve water by reusing treated wastewater for vehicle cleaning and plant watering. This is targeted by the end of 2021 Bluebird can use 5% recycled water for *pool* and office operational needs.
- The company always strives to be able to reduce water use as efficiently as possible. Various initiatives have been carried out, including the use of recycled water and installing automatic water taps in office areas.
- As part of Bluebird's effort in ensuring the availability of clean water, Bluebird has installed a clean water aqueduct in Karangasem, Bali for religious ceremonies and funeral procession purposes.

Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals



Goal SDG 7: Energi Bersih dan Terjangkau SDG Goal 7: Affordable and Clean Energy

- Salah satu inisiatif Bluebird dalam mengelola limbah adalah dengan melakukan rekondisi pada baterai/accu sebagai salah satu komponen yang menyumbangkan limbah B3. Proses rekondisi baterai ini juga dipastikan telah memenuhi standar keamanan dan kelayakan. Diharapkan pada tahun 2022 Bluebird dapat melakukan rekondisi pada keseluruhan baterai/accu yang digunakan.
- Dalam mengelola limbah B3, Perseroan juga telah bekerjasama dengan pihak ketiga untuk mengelolanya. Perseroan telah memastikan bahwa pihak ketiga yang mengelola limbah telah memiliki sertifikat pengolahan limbah B3 dan telah sesuai dengan peraturan manajemen limbah yang berlaku.
- Penggunaan Bahan Bakar Ramah Lingkungan. Dalam mengelola emisi untuk armada yang masih menggunakan bahan bakar minyak, Bluebird memiliki program “Biru untuk Hidup Baru” yang telah menghasilkan komitmen Perseroan untuk menggunakan bahan bakar yang lebih rendah emisi yaitu RON >90 untuk Bluebird area Bali – Lombok.
- One of Bluebird initiatives in managing the waste is by reconditioning the battery, as one of the components that donate B3 waste. The battery recondition process is also confirmed to meet safety and feasibility standards. It is hoped that in 2022 Bluebird will be able to recondition the entire batteries used.
- To manage B3 waste, the Company has also collaborated with third parties. The Company has ensured that the third party who manages the waste has B3 waste treatment certificate and complies with the applicable waste management regulations.
- The Use of Environmentally Friendly Fuels. To manage emissions for fleets that still use fuel oil, Bluebird has a “Biru untuk Hidup Baru” program with the result in the Company commitment to use fuel with lower emissions, namely RON > 90 for the Bluebird Bali - Lombok area.



Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

- Pada tahun 2020, kontribusi kendaraan listrik terhadap emisi yang dihasilkan mulai terlihat. Tercatat terjadi penurunan emisi langsung sebesar 77.951,76 Ton CO² eq jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya.
- In 2020, the contribution of electric vehicles to the emissions produced is starting to appear. It was recorded that there was a direct emission reduction of 77,951.76 tons of CO² eq when compared to the previous year.

Sumber Source	Satuan Unit	Emisi yang dihasilkan (Ton CO ² eq) Emissions produced (Ton of CO ² eq)		
		2020	2019	2018
Pertalite	Ton CO ² eq	85,939.77	163,599.07	175,540.74
CNG	Ton CO ² eq	16.77	29.29	31.23
Bio Solar	Ton CO ² eq	3,773.94	4,053.88	3,551.76
Jumlah Total	Ton CO ² eq	89,730.48	167,682.24	179,123.73
Intensitas Intensitas	Ton CO ² eq/km	0.000137	0.000139	0.000139



Goal SDG 8: Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi SDG Goal 8: Decent Work and Economic Growth

- Bluebird memberikan kebebasan dalam berorganisasi dan berserikat kepada seluruh pegawai dan mitra pengemudi. Serikat pekerja yang menaungi karyawan Bluebird dan mitra pengemudi adalah SPPBG (Serikat Pekerja Perusahaan Bluebird Group). Di bawah naungan SPPBG para mitra pengemudi juga membentuk sebuah paguyuban yang digunakan sebagai wadah untuk menyalurkan bantuan dan sumbangan kepada seluruh karyawan dan mitra pengemudi yang membutuhkan.
- Bluebird provides freedom of organization and association to all employees and drivers. The union that houses Bluebird employees and drivers is the SPPBG (Bluebird Group Company Workers Union). Under the SPPBG, the drivers have also formed an association which is used as a forum to distribute aid and donations to all employees and drivers in need.

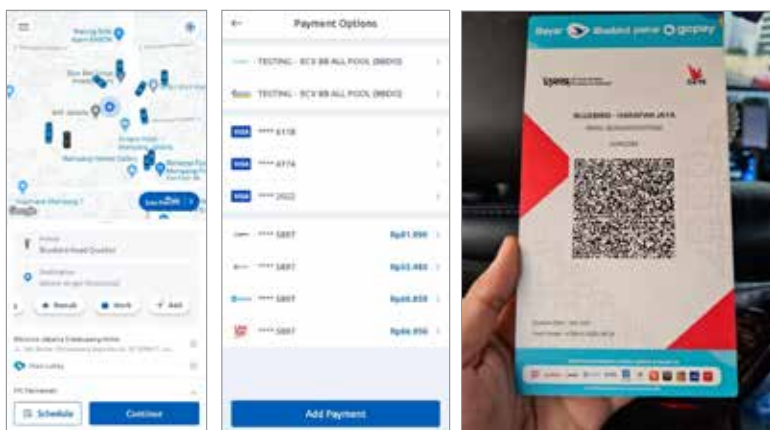
Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

- Di setiap *pool* Bluebird, pengemudi difasilitasi untuk melakukan ekspresi berpendapat melalui sarana dan media yang telah disediakan sebagai bentuk masukan maupun dukungan.
- Terdapat malam apresiasi dan keakraban yang dilakukan setiap bulan di setiap *pool* dalam bentuk kegiatan bermusik, olahraga dan lainnya.
- In each Bluebird *pool*, drivers are facilitated to express their opinions through the means and media that have been provided as a form of input and support.
- There are night of appreciation and familiarity held every month in each *pool* in the form of music activities, sports and other activities.



Goal SDG 9: Industri, Inovasi dan Infrastruktur SDG Goal 9: Industry, Innovation and Infrastructure

- Kemudahan akses dan layanan menjadi sebuah kebutuhan utama pelanggan di era digitalisasi ini. Untuk itu Bluebird terus melakukan inovasi demi menjawab kebutuhan pelanggan. Perseroan terus melakukan pemutakhiran aplikasi pemesanan utamanya yaitu My Bluebird dengan berbagai layanan baru. Bluebird juga terus melakukan pengembangan pada sistem pembayaran untuk memaksimalkan fungsi *low touch* melalui e-wallet, e-voucher QRIS, Credit Card dan Debit Card. Dengan penerapan sistem *cashless* ini, Bluebird juga turut berkontribusi kepada pemerintah dalam mengurangi pencetakan uang kertas.
- Easy access and service are the main needs of customers in this digitalization era. Bluebird continues to innovate in order to answer customer needs. The company continues to update main ordering application, namely My Bluebird, with various new services. Bluebird also continues to develop the payment system to maximize the functions of the *low touch* through e-wallets, QRIS e-vouchers, Credit Cards and Debit Cards. By implementing this *cashless* system, Bluebird also contributes to the government in reducing the printing of banknote.



Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Contribution to the Sustainable Development Goals



Goal SDG 10: Berkurangnya Kesenjangan

SDG Goal 10: Reduce Inequalities

- Pemberian beasiswa yang dilakukan oleh Bluebird selama lebih dari dua dekade terakhir telah memberikan kesempatan kepada ribuan putra-putri pengemudi dalam mendapatkan lapangan pekerjaan di berbagai sektor.
- The scholarships awarding by Bluebird over the last two decades have provided thousands of drivers' children with the opportunity to find jobs in various sectors.



Goal SDG 12: Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab

SDG Goal 12: Responsible Consumption and Production

- Seiring Covid-19 yang telah dinyatakan WHO (*World Health Organization*) sebagai Pandemi Global, Bluebird Group telah menerapkan protokol kesehatan dan mengambil berbagai langkah pencegahan. Langkah-langkah tersebut merupakan komitmen Bluebird sebagai perusahaan transportasi untuk melindungi dan menjaga kesehatan pelanggan, dan juga seluruh pengemudi dan karyawan Bluebird Group agar terus dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- Untuk itu Bluebird menerapkan prosedur yang ketat terkait protokol kesehatan di seluruh armada nya antara lain:
 1. Setiap armada dibersihkan dengan disinfektan.
 2. Pemeriksaan kesehatan rutin kepada seluruh pengemudi.
 3. Memastikan pengemudi yang bertugas dalam keadaan sehat.
 4. Seluruh pengemudi selalu dalam keadaan steril dan menggunakan masker.
- Covid-19 has been declared by WHO (World Health Organization) as a Global Pandemic, Bluebird Group has implemented health protocols and taken various preventive steps. These steps are Bluebird commitment as a transportation company to protect and maintain the health of customers, as well as all Bluebird Group drivers and employees so that they can continue to provide services to the community.
- For this reason Bluebird implements strict procedures related to health protocols throughout its fleet, including:
 1. Every fleet is cleaned with disinfectant.
 2. Routine health checks for all drivers.
 3. Ensure that the driver on duty is in good health.
 4. All drivers are always sterile and wearing masks.

Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

- Sertifikasi CHSE adalah pemberian sertifikat kepada usaha pariwisata, destinasi pariwisata, dan produk pariwisata lainnya untuk memberikan jaminan kepada wisatawan terhadap pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan. Dalam hal ini Bluebird sebagai penyedia layanan transportasi untuk wisatawan yang melakukan mobilisasi telah memperoleh sertifikat CHSE. Dengan diperolehnya sertifikat CHSE ini, Bluebird memastikan bahwa kesehatan, keamanan, dan kenyamanan penumpang telah terjamin.
- Sebagai wujud kepedulian Perseroan terhadap kesehatan seluruh pekerja, Bluebird memberikan fasilitas berupa klinik K3 dan dokter. Adanya klinik dimaksudkan untuk menangani cedera dan gangguan kesehatan yang terjadi akibat pekerjaan maupun non pekerjaan. Pelayanan klinik diberikan untuk seluruh karyawan sebagai fasilitas kesehatan.
- Secara rutin, Bluebird juga memberikan pelayanan cek mata gratis dan memberikan kacamata gratis bagi seluruh mitra pengemudi. Hal ini dimaksudkan agar mitra pengemudi dapat melakukan pekerjaannya dengan aman dan tanpa gangguan.
- Sepanjang tahun 2020 karena adanya pandemic Covid-19, Bluebird juga turut memperketat prosedur kesehatan kepada seluruh mitra pengemudi. Beberapa tindakan yang telah dilakukan untuk meningkatkan protokol kesehatan antara lain adalah:
 1. Pembentukan tim penanganan Covid-19.
 2. Mengikuti anjuran pemerintah mengenai PSBB (pembatasan kapasitas orang yang bekerja dll).
- CHSE certification is the awarding of certificates to tourism businesses, tourism destinations and other tourism products to guarantee tourists in cleanliness, health, safety and environmental sustainability implementation. In this case Bluebird as a transportation service provider for mobilizing tourists has obtained a CHSE certificate. By obtaining this CHSE certificate, Bluebird ensures that passengers health, safety and comfort are guaranteed.
- As a manifestation of the Company concern for the health of all employees, Bluebird provides facilities in the form of K3 clinics and doctors. The existence of the clinic is intended to deal with injuries and health problems that occur due to work and non-work. Clinic services are provided to all employees as health facility.
- Bluebird also provides free eye checks and provides free glasses for all drivers routinely. This is intended so that the drivers can do their job safely and without interruption.
- Throughout 2020 due to the Covid-19 pandemic, Bluebird has also tightened health procedures for all drivers. Some of the actions that have been taken to improve health protocols include:
 1. Create Covid-19 response team.
 2. Following government recommendations regarding PSBB (limiting the capacity of people who work, etc.).

Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 3. Mewajibkan karyawan menggunakan masker. 4. Melakukan disinfeksi secara berkala, menggunakan hepafilter di ruangan. 5. Menyediakan <i>hand sanitizer</i>, dan menyediakan tempat cuci tangan di beberapa tempat, menyediakan bilik disinfektan. 6. Melakukan pemeriksaan suhu sebelum masuk bekerja. 7. Melakukan pembatasan interaksi fisik dengan rentang jarak minimal 1 meter. 8. Melakukan pemantauan berjalannya protokol kesehatan. 9. Melakukan random test antigen secara berkala berdasarkan tingkat risiko. | <ol style="list-style-type: none"> 3. Requiring employees to wear masks. 4. Perform regular disinfection, using a hepafilter in the room. 5. Providing hand sanitizers, and providing hand washing stations in several places, providing disinfectant booths. 6. Conduct temperature checks before entering work. 7. Restrict physical interactions with the distance of minimum 1 meter. 8. Monitoring the health protocols implementation. 9. Perform regular random antigen tests based on the risk level. |
|--|--|



Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals



Goal SDG 13: Penanganan Perubahan Iklim SDG Goal 13: Climate Action

- Sebagai komitmen Bluebird dalam mengurangi limbah dan pencemaran lingkungan, Bluebird melarang penggunaan plastik-plastik sekali pakai dan barang-barang yang sulit/ tidak bisa didaur ulang.
- Bluebird melalui inisiatif Bluebird *pool* di Bali menggalang dana bantuan bagi korban kebakaran di Australia. Hal ini diapresiasi oleh pemerintah Australia dan disampaikan dalam sambutan pidato Perdana Menteri Australia di Gedung Parlemen, Canberra, Australia, di Februari 2020.
- As Bluebird's commitment to reduce waste and environmental pollution, Bluebird banned the use of one-time use plastics and non-recyclable goods.
- Bluebird through initiative of its pool in Bali, raised aid funds for fire victims in Australia. This was appreciated by the Australian government and conveyed in a speech by the Australian Prime Minister at the Parliament Building, Canberra, Australia, in February 2020.



- Sampai dengan tahun 2020, Bluebird telah membangun 15 titik pengisian armada listrik dan melakukan pembelian 50 armada listrik yang terdiri dari 30 taksi dan 20 armada rental. Meskipun rencana penambahan armada sempat tertunda di tahun 2020, Bluebird tetap berkomitmen untuk dapat menambah armada listrik kedepannya. Bluebird berencana untuk dapat merealisasikan penggunaan armada listrik sebesar 10% pada tahun 2023. Secara bertahap Perseroan terus berusaha untuk dapat mencapai target belanja barang modal khususnya untuk kendaraan listrik sehingga dapat memenuhi target sebesar 50% armada listrik pada tahun 2025.
- As of 2020, Bluebird has built 15 electric fleet charging points and purchased 50 electric fleets consisting of 30 taxis and 20 rental fleets. Even though the plan to increase the fleet was delayed in 2020, Bluebird remains committed to being able to add more electric fleets in the future. Bluebird plans to be able to realize the use of an electric fleet of 10% by 2023. Gradually the Company continues to strive to be able to achieve the target of capital expenditure, especially for electric vehicles, so that it can meet the target of 50% of the electric fleet by 2025.

Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

- Bluebird juga meluncurkan program *One Ride One Seed*. Berkolaborasi dengan WWF-Indonesia, program ini memungkinkan setiap orang untuk mengadopsi bibit pohon pada setiap perjalanan menggunakan e-Bluebird. Program *One Ride One Seed* diharapkan tidak hanya akan membantu mengurangi polusi udara, namun juga mampu membantu menjaga kelestarian lingkungan dan kesinambungan air bersih bagi masyarakat Jakarta.
- Penerapan penghematan energi dilakukan di seluruh lingkungan gedung kantor dan *pool* Bluebird dengan menggunakan lampu LED yang hemat daya dan efisiensi penggunaan AC .
- Bluebird selalu berupaya untuk melakukan efisiensi penggunaan air sebaik mungkin, hal ini terwujud dalam penerapan penggunaan air daur ulang di lingkungan Bluebird dan penggunaan keran otomatis di lingkungan kantor.
- Pada 1 Desember 2020, secara resmi Bluebird Bali – Lombok berhasil meningkatkan kemitraan bersama WWF dengan tergabung dalam *Blue Allies*. Hal ini menjadi sebuah tindakan nyata Bluebird untuk mendorong terciptanya tata kelola bisnis yang bertanggung jawab melalui konservasi lingkungan, keanekaragaman hayati laut, serta pemberdayaan masyarakat setempat yang dapat dilakukan di Bali & Lombok.
- Bluebird also launched the *One Ride One Seed* program. Collaborating with WWF-Indonesia, this program allows everyone to adopt tree seedling on every trip using e-Bluebird. It is hoped that the *One Ride One Seed* program will not only help reduce air pollution, but also be able to help preserve the environment and sustain clean water for the people of Jakarta.
- The application of energy savings is carried out throughout the office building environment and the Bluebird pool by using LED lights that save power and use efficient air conditioning.
- Bluebird always strives to be able to reduce water use as efficiently as possible, this is manifested in the use of recycled water and installing automatic water taps in office areas.
- On 1 December 2020, Bluebird Bali - Lombok officially succeeded in increasing its partnership with WWF by joining the *Blue Allies*. This is a concrete action of Bluebird to encourage the creation of responsible business governance through environmental conservation, marine biodiversity, and empowerment of local communities that can be done in Bali & Lombok.



Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Contribution to the Sustainable Development Goals

- Bluebird berkontribusi untuk instalasi air bersih untuk kebutuhan kegiatan keagamaan di Karangasem, Bali.
- Untuk meningkatkan komitmennya dalam menerapkan bisnis yang ramah terhadap lingkungan, Bluebird telah mempersiapkan diri untuk memperoleh ISO 14001 Sistem Manajemen Lingkungan pada tahun 2022.
- The installation of clean water aqueducts in Karangasem, Bali for religious ceremonies and funeral procession purposes.
- To increase its commitment to implement business that is friendly environment, Bluebird has prepared itself to obtain ISO 14001 Environmental Management Systems in 2022.



Goal SDG 17: Kemitraan Untuk Mencapai Tujuan SDG Goal 17: Partnerships For The Goals

- Bluebird melakukan kerjasama dalam bentuk kemitraan dengan WWF melalui berbagai inisiatif yang berorientasi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.
- Bluebird membangun kemitraan dengan Dompot Aman dan YMGPI dalam upaya mengurangi dampak pandemi Covid-19 yang terjadi sepanjang tahun 2020.
- Bluebird juga membangun kemitraan dengan Google dalam pengimplementasian teknologi yang berkelanjutan di mana Bluebird melakukan migrasi teknologi *on-premise* ke teknologi *cloud* yang mendukung upaya penghematan energi dan lingkungan.
- Bluebird collaborates in the form of a partnership with WWF through various oriented initiatives in the Sustainable Development Goals.
- Bluebird built a partnership with Dompot Aman and YMGPI in an effort to reduce the impact of the Covid-19 pandemic that occurred throughout 2020.
- Bluebird also builds a partnership with Google in sustainable technology implementation, Bluebird migrates on-premise technology to cloud technology that supports energy and environment saving efforts.